

## CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI WEB & MULTIMEDIA

### Generalità del Cliente:

Nome/Cognome \_\_\_\_\_  
Denominazione sociale (se società) \_\_\_\_\_  
Residenza/sede legale: \_\_\_\_\_  
Cap. \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E -mail: \_\_\_\_\_  
Partita Iva: \_\_\_\_\_  
CF: \_\_\_\_\_

### Nel caso in cui il dominio venisse intestato ad una società sarà necessario compilare i seguenti campi relativi al rappresentante legale:

Nome/Cognome \_\_\_\_\_  
Residenza/sede legale: \_\_\_\_\_  
Cap. \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E -mail: \_\_\_\_\_  
Partita Iva: \_\_\_\_\_  
CF: \_\_\_\_\_

### 1) Fornitura di servizi/ prodotti

La IT BUSINESS SRL (di seguito denominata Azienda) fornirà al cliente, ai termini e alla condizioni che seguono, i servizi/prodotti richiesti indicati nel/negli allegato/i n.1

### 2) Allegati

Gli allegati costituiscono parte integrante e vincolante della presente contratto.

### 3) Modalità di pagamento:

- Bonifico bancario
- Assegno bancario
- Contanti
- Altro \_\_\_\_\_

### 4) Indirizzo internet scelto: \_\_\_\_\_

L'Azienda si riserva di verificare la disponibilità dell'indirizzo internet (URL) scelto.

Parole chiave motori di ricerca (max.30): \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

### 5) Tempi di realizzazione e consegna:

L'azienda si impegna a consegnare il prodotto/servizio richiesto entro \_\_ giorni dalla data di consegna di tutti i materiali necessari alla realizzazione del servizio, il cliente dovrà consegnare tutti i materiali necessari per la realizzazione del servizio entro e non oltre 30 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto. Nessun obbligo vi sarà da parte di IT Business di prendere in considerazione materiale consegnato oltre il 30° giorno e in ogni caso si considererà la fornitura del

**IT BUSINESS S.R.L.**

materiale completata al 30° giorno. Pertanto IT Business realizzerà il servizio sulla scorta di tale materiale qualunque esso sia. La consegna del servizio sulla scorta di tale materiale sarà considerata adempiuta in pieno e darà diritto al pagamento dell'intero corrispettivo senza che nulla possa eccepire o senza alcun diritto a rimborso, indennizzo o sostituzione a favore del cliente.

Condizioni ulteriori della fornitura: \_\_\_\_\_

### 6) Data prevista del collaudo: \_\_\_\_\_

Il servizio si intende comunque collaudato se trascorsi 15 gg lavorativi dalla data di rilascio del servizio/prodotto il cliente non comunichi risposta negativa.

### 7) Definizioni termini tecnico-informatici

Nell'ambito del presente contratto verranno citati vari termini tecnico-informatici ed al fine di una chiara ed univoca interpretazione del contratto vengono di seguito riportati i relativi significati:

Internet	Rete telematica mondiale.
DataBase	Banca dati residente su macchina server abilitata ad operazioni di inserimento, aggiornamento, cancellazione e gestione dati.
Abbonamento Internet	Consente di usufruire dei servizi di un Internet Service Provider.
Sito web	Insieme di pagine internet contestualmente associabili fra di loro, consultabili attraverso un browser.
Linea dedicata	Collegamento permanente a larga banda in grado di sopportare grandi flussi di dati.
Link	Collegamento virtuale tra pagine diverse appartenenti al sito web.
Service Provider	Fornitore di accesso internet e di servizi internet annessi.
Server	Computer dedicato allo svolgimento di determinati servizi tra i quali quello di ospitare e gestire un sito consentendo la condivisione dei dati alle macchine che vi si collegano.
Accesso Internet ISDN	Integrated Service Digital Network. Tecnologia digitale che combina la trasmissione di voce e di dati sul medesimo supporto di trasmissione (la rete telefonica).
Accesso Internet PSTN	Public Switched Telephone Network. Rete telefonica tradizionale a commutazione di circuito. Consente una connessione internet di tipo analogico attraverso modem tradizionali a velocità fino a 56k.
Area protetta da PWD	È un'area riservata il cui accesso è consentito ai soli utenti dotati di password.
Client di aggiornamento via Web	Consente di effettuare operazioni da una postazione connessa via internet verso una banca dati installata su un server remoto mediante operazioni di inserimento, modifica e cancellazione dei prodotti/servizi.
Dominio	Indirizzo su Internet identificato in modo univoco da un nome registrato presso le autorità nazionali ed internazionali competenti per la registrazione.
E- mail	Electronic Mail (posta elettronica). Sistema mediante il quale un utente connesso alla rete può inviare un messaggio ad un qualunque altro utente dotato di un dominio di posta.
FAQ	Frequently Asked Question. Si tratta di un documento che comprende le risposte alle domande più frequenti poste dai partecipanti ad un gruppo di lavoro o newsgroup, mailing-list o website.
Flash	Tecnologia di sviluppo Macromedia che consente di realizzare animazioni interattive.
Form	È un modulo per la spedizione dei dati via web.
Forum di discussione	Bacheche elettroniche nelle quali si incontrano utenti Internet accomunati da uno stesso interesse.
FTP	File transfer Protocol. È un protocollo di trasferimento utilizzato per inviare e ricevere file tra due macchine connesse in rete ed abilitate a questo tipo di servizio.
Hosting	Attività che consiste nell'ospitare i contenuti dei siti web clienti presso il Server Farm dell'ISP.

Housing	Servizio fornito dal service provider che consiste nell'affidare ad esso una macchina server di proprietà del cliente per l'affitto della linea dedicata e per la gestione.
Mailing list	Liste di utenti dotati di un proprio indirizzo di posta elettronica verso il quale si possono periodicamente indirizzare messaggi.
Registrazione motori di ricerca	La registrazione dei motori di ricerca aiuta il sito a essere visibile nella rete. I motori di ricerca, infatti, sono database che contengono milioni di indirizzi di pagine Internet e nei quali è possibile effettuare ricerche per parola o per argomento.
Pagine HTML	Pagina Web realizzata in Hyper Text Markup Language, un linguaggio di programmazione
Real audio/real video	E' una tecnologia che consente di riprodurre contenuti multimediali audio/video in Internet.
Spazio e-mail	Indica la quantità di spazio che viene concessa sul server per ciascuna casella e-mail
Spazio Web	Indica la quantità di spazio che viene concessa sul server per ospitare il sito.
Intranet	Rete privata condivisa dagli utenti abilitati dall'amministratore di sistema.
Banner pubblicitario	Elemento grafico presente nelle pagine internet che pubblicizza un altro sito di cui è anche il link.
Browser	Letto di pagine internet. I più comuni sono Internet Explorer e Netscape Navigator.
Firewall	Sistema di sicurezza realizzato mediante gruppi di filtri che racchiudono una o più reti di computer all'interno di un "perimetro" lasciando all'esterno altre reti non di fiducia (in genere gran parte della rete internet).

## 8) Garanzia

Il cliente curerà scrupolosamente che i contenuti e i messaggi inseriti nelle pagine web presenti sul server dell'Azienda siano pienamente conformi a tutte le vigenti disposizioni di legge. In quanto il Cliente è l'unico responsabile della pubblicità delle sue attività e della veridicità di quanto affermato nelle pagine presenti sul server dell'Azienda.

Pertanto nel caso in cui venissero avanzate nei confronti della Azienda richieste, pretese o azioni giudiziarie da parte di terzi che si ritenessero danneggiati o lesi in conseguenza di atti compiuti in relazione ad informazioni od atti relativi ai prodotti/servizi del presente contratto, il Cliente si impegna a tener indenne la IT Business da ogni eventuale pregiudizio.

I contraenti riconoscono che le tecnologie di cui si avvale la rete Internet è suscettibile di malfunzionamenti o rallentamenti nella trasmissione dei dati. In considerazione di ciò, l'Azienda si impegna a predisporre un efficiente collegamento con la rete Internet, senza tuttavia garantire che detto collegamento sia sempre pienamente in funzione.

L'Azienda potrà, a sua discrezione, sospendere temporaneamente il funzionamento dei prodotti/servizi offerti, per esigenze di manutenzione, aggiornamento e riparazione delle proprie apparecchiature informatiche. Pertanto la IT Business, ove possibile, darà al Cliente comunicazione, con congruo preavviso, della propria intenzione di svolgere attività di manutenzione, aggiornamento e riparazione dei servizi/prodotti rilasciati e, ove possibile, ripristinerà nel più breve tempo possibile il funzionamento dei servizi/prodotti.

Le parti si danno atto della pratica impossibilità di approntare un sistema che impedisca connessioni esterne non desiderate. Tuttavia, senza assumere alcuna responsabilità, l'Azienda adotterà un sistema di sicurezza basato su Firewall che a sua insindacabile opinione ritiene più efficiente e adatto ai tipi di servizi/prodotti rilasciati.

## 9) Condizioni della fornitura

I servizi/prodotti descritti al punto 1) saranno forniti al cliente per tutta la durata del contratto 24 ore su 24 a partire dalla data di attivazione del servizio stesso. IT Business non risponde di eventuali cadute del collegamento nazionale o internazionale o di eventuali sospensioni dell'attività del servizio dovute a manutenzioni e aggiornamenti.

## 10) Riservatezza – Proprietà intellettuale

L'Azienda si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del cliente di cui verrà a conoscenza e in relazione alla prestazione dei servizi richiesti e si obbliga altresì ad impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni. I concetti, le idee, il know-how o le tecnologie relativi all'elaborazione dei dati sviluppati dal personale di IT Business o con la

sua collaborazione in relazione alla prestazione dei servizi saranno di sua esclusiva proprietà. Inoltre resta inteso che qualora detti concetti, idee, know-how o tecniche si concretizzino in invenzioni, scoperte o miglioramenti esse saranno di esclusiva proprietà dell'Azienda.

### **11) Corrispettivi**

Il corrispettivo dei servizi richiesti risulta dall'offerta commerciale di cui il riferimento all'allegato n.1 del presente contratto; esso sarà corrisposto nelle modalità indicate all'interno dell'offerta commerciale. In caso di ritardi nei pagamenti rispetto alle concordate scadenze sarà dovuto – senza necessità di messa in mora – un interesse pari al "prime rate" indicato, nel periodo di mora, dall'Associazione bancaria Italiana (ABI) ai propri associati maggiorato di 5 punti e l'Azienda si riserva il diritto di sospendere il servizio.

### **12) Responsabili del contratto**

Il cliente si obbliga a designare entro 10 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto, una persona di sua fiducia autorizzata a ricevere tutte le comunicazioni dell'Azienda relative alla presentazione dei servizi richiesti e responsabile in via esclusiva del contratto per conto del Cliente nei confronti dell'Azienda. Il responsabile del Cliente è tenuto a fornire per tempo i materiali necessari per la realizzazione del servizio. In nessun caso IT Business potrà essere responsabile per l'inadeguatezza o inesattezza delle informazioni fornite dal Cliente. Contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura privata l'Azienda nomina il proprio rappresentante responsabile del contratto.

### **13) Durata e recesso**

Il presente contratto ha durata di 1 anno/i e viene automaticamente rinnovato alla sua scadenza per la medesima durata. Le parti potranno recedere dal contratto in qualunque momento con preavviso scritto raccomandato R.R. da inviarsi almeno 3 mesi antecedenti alla data di recesso. In caso di recesso del Cliente questi dovrà pagare immediatamente i corrispettivi pattuiti fino alla scadenza per tutti i servizi richiesti, qualunque sia lo stato di avanzamento dei lavori.

### **14) Responsabilità**

In caso di ritardo nella fornitura dei servizi oggetto del presente contratto, l'Azienda sarà tenuta a una penale omnicomprensiva pari agli interessi legali sulla somma pagata al momento della sottoscrizione del presente contratto. Fermo l'obbligo dell'Azienda di fornire servizi eseguiti a regola d'arte e da personale altamente qualificato, qualora le prestazioni non fossero rese in conformità ai canoni prestabiliti ovvero fossero rese da personale dotato di una preparazione professionale non adeguata, l'Azienda sarà esclusivamente obbligata alla rinnovazione della prestazione dei medesimi servizi da parte di personale qualificato e a regola d'arte, escludendosi ogni ulteriore responsabilità dell'Azienda, che non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere dei danni causati al Cliente per il mancato o difettoso utilizzo dei servizi oggetto del presente contratto nella sua attività imprenditoriale o professionale.

### **15) Comunicazioni e Modifiche del contratto**

Qualsiasi comunicazione tra le parti deve avvenire in forma scritta, via fax o e-mail, e indirizzata ai rispettivi responsabili. Inoltre il presente contratto potrà essere modificato solo con pattuizioni redatte in forma scritta e controfirmate da entrambe le parti.

### **16) Privacy**

In applicazione della legge 196/03, il cliente dichiara di aver ricevuto apposita informativa e fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge vigente e in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali, anche per le seguenti finalità relative a servizi e/o prodotti ulteriori all'oggetto ed alle loro eventuali integrazioni /evoluzioni:

- a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
- b) inviare materiale pubblicitario;
- c) compiere attività dirette di vendita o di collocamento;
- d) inviare informazioni commerciali;
- e) effettuare comunicazioni commerciali interattive.

- Accetto
- Non Accetto

### **17) Foro competente**

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, la validità, l'efficacia del presente accordo o comunque da esso derivante è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

\_\_\_\_\_ lì \_\_\_\_\_

L'AZIENDA

IL CLIENTE

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art. 1341 e 1342 del C.C. le parti dichiarano di aver letto e preso conoscenza dei punti 5) Tempi di realizzazione e consegna, 6) Data prevista del collaudo, 7) Definizioni termini tecnico-informatici, 8) Garanzia, 9) Condizioni della fornitura, 10) Riservatezza – Proprietà intellettuale, 11) Corrispettivi, 13) Durata e recesso, 14) Responsabilità, 16) Privacy, 17) Foro competente.

L'AZIENDA

IL CLIENTE

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Responsabile del Cliente \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_

Responsabile dell'Azienda \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_

**ALLEGATO N.1**

Rif. Ns. Offerta:

<b>NOME PRODOTTO/SERVIZIO</b>	<b>Q.TA'</b>	<b>DURATA (anni)</b>	<b>ATTIVA</b>
<b>OFFERTA WEB: PACCHETTO BASE 1 : (EURO 70,00 + IVA l'anno)</b> Registrazione/rinnovo del dominio internet per 1 anno Spazio fisico su disco di 500 MB N. 10 caselle di posta elettronica Servizio FTP (a richiesta) Statistiche reali sugli accessi effettuati al sito web Backup mensile del sito web			
<b>OFFERTA WEB: PACCHETTO BASE 2 : (EURO 300,00 + IVA una-tantum)</b> Una soluzione grafica a scelta tra quelle disponibili* Home-Page + 4 pagine di secondo livello Inserimento del contenuto informativo fornito dal cliente Registrazione/rinnovo del dominio internet per 1 anno N. 10 caselle di posta elettronica per 1 anno			
<b>DOMINIO INTERNET AGGIUNTIVO AL PRIMO: (EURO 15,00 + IVA l'anno)</b> Mediante questo servizio il cliente può dotarsi di uno o più indirizzi internet di secondo livello (ovvero rispondente al formato <a href="http://www.nomedominio.estensione_dominio">www.nomedominio.estensione_dominio</a> dove il nome del dominio e l'estensione (it/com/biz/org ecc...)), <b>in aggiunta</b> al dominio di riferimento già attivato (o da attivare) attraverso uno dei nostri pacchetti base.			
<b>ESTENSIONE SPAZIO SU DISCO DI 300 MB : (EURO 10,00 + IVA l'anno)</b> Questo servizio permette di acquistare una estensione di spazio supplementare sui nostri server in merito alla quantità già precedentemente acquisita mediante i servizi già sottoscritti.			
<b>ESTENSIONE DI UNA E-MAIL AGGIUNTIVA : (EURO 8,00 + IVA l'anno)</b> Questo servizio consente ai nostri clienti di richiedere l'attribuzione di ulteriori caselle di posta elettronica. Il servizio base corrisponde infatti una quota di 10 caselle di posta elettronica che risultano più che sufficienti per le più comuni esigenze ma il loro numero può essere ampliato immediatamente al presentarsi di qualsiasi necessità.			
<b>DATABASE MYSQL DI 50 MB : (EURO 35,00 + IVA l'anno)</b> Questo servizio consente ai nostri clienti di dotarsi di una banca dati tale da consentire l'inserimento di funzionalità dinamiche volte alla gestione e manutenzione di contenuti informativi. La piattaforma standard per le più comuni esigenze è quella offerta dal RDBMS MySQL che è possibile acquisire con una quota di storage base oppure avanzata in relazione alle specifiche esigenze della clientela.			
<b>DATABASE MYSQL DI 200 MB : (EURO 70,00 + IVA l'anno)</b> Questo servizio consente ai nostri clienti di dotarsi di una banca dati tale da consentire l'inserimento di funzionalità dinamiche volte alla gestione e manutenzione di contenuti informativi. La piattaforma standard per le più comuni esigenze è quella offerta dal RDBMS MySQL che è possibile acquisire con una quota di storage base oppure avanzata in relazione alle specifiche esigenze della clientela.			
<b>DATABASE ORACLE DI 100 MB : (EURO 150,00 + IVA l'anno)</b> Questo servizio consente ai nostri clienti di dotarsi di una banca dati tale da consentire l'inserimento di funzionalità dinamiche volte alla gestione e manutenzione di contenuti informativi. La piattaforma offerta dal RDBMS Oracle garantisce i più elevati requisiti di performance al fine di supportare esigenze che si posizionano su livelli di eccellenza.			
<b>SUPPORTO SSL : (EURO 40,00 + IVA l'anno)</b> Secure Sockets Layer (SSL) è un protocollo progettato per realizzare comunicazioni cifrate su Internet. Questi genere di protocolli utilizzano la crittografia per fornire sicurezza nelle comunicazioni su Internet e consentono alle applicazioni di comunicare in modo tale da prevenire la manomissione, la falsificazione e l'intercettazione dei dati da parte di terze parti.			

 \* Scegli la tua soluzione grafica all'indirizzo <http://technet.itbusinessweb.com/index.php?var=soluzioni>