

Progettazione e realizzazione di un server di posta aziendale.

Forte della propria esperienza, IT Business propone una soluzione professionale e completa di gestione del servizio di posta elettronica. Il cliente potrà avere nei propri uffici un server di posta completamente configurato, funzionante e sicuro.

Inoltre tutte le caselle di posta e i relativi domini potranno essere facilmente gestibili tramite un software web creato appositamente da IT Business, cosicché la gestione della posta possa risultare semplice anche ai meno tecnici.

Oltre all'offerta base il cliente potrà espandere l'offerta con ulteriori servizi garantendosi così una sicurezza maggiore nel traffico dei dati via email, una lotta più efficace agli spam ed un servizio più professionale.

La scelta architettonica e gli ambienti operativi si basano su tecnologia opensource, attraverso la quale è possibile garantire alta qualità dei servizi, costi contenuti ed elevata flessibilità.

Requisiti minimi hardware proposti * :

COMPONENTI RICHIESTI	COMPONENTI CONSIGLIATI
CPU	Processore dualcore 2.8 Ghz
SCHEDE MADRE	Compatibile con piattaforma linux
RAM	2048 Mb ddr2 800
HARD DISK	80 Gb
SCHEDE DI RETE	1 scheda di rete 10/100/1000

* Il dimensionamento dell'hardware può variare in funzione delle reali esigenze del cliente.

Servizi:

Pop: Verrà configurato il server di posta affinché possa comunicare tramite il protocollo pop. Gli utenti tramite questo protocollo potranno ricevere i messaggi nella propria casella di posta tramite l'utilizzo di un comune client di posta.

Il servizio include:

- Installazione e configurazione del protocollo Pop per la ricezione dei messaggi.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

SmtP: Verrà configurato il server di posta affinché possa comunicare tramite il protocollo smtp. Gli utenti tramite questo protocollo potranno inviare messaggi usando la propria casella di posta tramite l'utilizzo di un comune client di posta.

Il servizio include:

- Installazione e configurazione del protocollo SmtP per l'invio dei messaggi.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

Imap: Verrà configurato il server di posta affinché possa comunicare tramite il protocollo imap. Gli utenti tramite questo protocollo potranno ricevere messaggi usando la propria casella di posta potendoli in ogni caso mantenere sul server.



Dasa-Rägister
EN ISO 9001-2000
IQ-1004-03



Il servizio include:

- Installazione e configurazione del protocollo Imap per la ricezione dei messaggi.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

Webconfig: Tramite questo servizio il cliente potrà gestire tutte le proprie caselle di posta direttamente tramite un comodo e semplice pannello via web.

Potrà creare, eliminare, modificare le quote, creare nuovi domini, reindirizzare le email e molto altro e tutto a portata di click.

Il servizio include:

- Installazione e configurazione del servizio webconfig.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

SSL: Tramite la crittografia SSL i messaggi inviati e ricevuti avranno una maggiore sicurezza e riservatezza. Il cliente potrà consultare ed utilizzare la propria casella di posta con la garanzia che i suoi dati non siano trafugati da estranei.

Il servizio include:

- Installazione e configurazione della crittografia SSL all'invio e alla ricezione delle email.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

Antivirus: Grazie ad un potente ed aggiornato sistema antivirus, le email che riceverete saranno garantite da infezioni quali malware, codice maligno, trojan, worms ed altro.

Il pacchetto include:

- Installazione e configurazione del sistema antivirus. Primo aggiornamento.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

Antispam: Verrà installato un filtro antispam direttamente sul server, in modo che le email non desiderate (spam) possano essere intercettate e bloccate.

Il pacchetto include:

- Installazione e configurazione del sistema antispam. Primo aggiornamento.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

Antispam Expansion: Verranno installati e configurati tutta una lunga serie di plugin e regole usate con risultati più che soddisfacenti dall'azienda IT Business, nonché future nuove release nel campo dei plugin antispam. Tutto questo per garantire un servizio sempre più professionale e una presenza degli spam sempre più limitata.

Il pacchetto include:

- Installazione e configurazione di ulteriori regole e filtri antispam.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie, patch e i nuovo plugin e filtri.

Filtri baysiani: IT Business mette a disposizione del cliente un database precostruito di spam nonché l'attivazione automatica dei filtri baysiani che consentiranno al server di autoapprendere i nuovi spam. Il servizio permetterà al sistema di individuare uno spam anche alla prima lettura basandosi su ciò che già conosce.

Questo servizio da solo garantisce al momento una protezione superiore al 90%.

Il pacchetto comprende:

- Installazione e configurazione dei filtri baysiani.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie, patch, e nuovi upgrade ai database del filtro baysiano.

RBL (Raltime Block List) & Reputation: Il sistema sarà configurato affinché per ogni email entrante faccia dei controlli a tutte le RBL presenti nel web nonché un controllo accurato dell'ip del mittente per verificarne la reputazione in internet. Queste verifiche permettono l'individuazione degli spam prima ancora che possano essere controllati dai filtri tradizionali.

Se uniti ad altri filtri, si può avere una protezione garantita pari al 99%.

Il pacchetto comprende:

- Installazione e configurazione dei servizi RBL e Reputation.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

Webmail: Il pacchetto comprende l'installazione e la configurazione di una webmail aziendale. Il cliente potrà così accedere via web direttamente alla propria casella di posta elettronica.

L'offerta comprende:

- Installazione e configurazione del servizio webmail.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie, patch e plugin.

Webmail plugins: Assieme al servizio di posta webmail potranno essere integrati: file manager, agenda online, calendario online e molti altri servizi minori. Il cliente sarà così in possesso di un servizio webmail più professionale e completo, avendo la possibilità di caricare dei documenti sul server per poi metterli eventualmente in condivisione con i propri colleghi.

Servizio assistenza completa ai prodotti:

A corredo dei servizi sopra indicati, IT Business può fornire pieno supporto ai clienti che lo richiedano. Il cliente potrà usufruire in modo costante dei tecnici e operatori di IT Business che configureranno, riaggiogneranno, monitorizzeranno e installeranno tutte le migliorie, correzioni e aggiornamenti necessarie per un sempre più affidabile e professionale servizio.

Il cliente non dovrà quindi più preoccuparsi della gestione del servizio, della configurazione, aggiornamento o correzione dei problemi che lo riguardano.

IT Business si farà quindi carico di tutta la responsabilità riguardante la gestione dei servizi e dei macchinari messi sotto assistenza.



Dasa-Rägister
EN ISO 9001-2000
IQ-1004-03

