

## Web application - database server

L'offerta prevede web application server e il database server in un'unica soluzione. In questo modo la gestione delle applicazioni web e dei database sarà più semplice e richiederà l'ausilio di una sola apparecchiatura hardware. La scelta architetturale e gli ambienti operativi si basano su tecnologia opensource, attraverso la quale è possibile garantire alta qualità dei servizi, costi contenuti ed elevata flessibilità.

Requisiti minimi hardware proposti\* :

COMPONENTI RICHIESTI	COMPONENTI CONSIGLIATI
CPU	<i>Processore dualcore 2.8 Ghz</i>
SCHEDE MADRE	<i>Compatibile con piattaforma linux</i>
RAM	<i>2048 Mb ddr2 800</i>
HARD DISK	<i>80 Gb</i>
SCHEDE DI RETE	<i>1 scheda di rete 10/100/1000</i>

\* Il dimensionamento dell'hardware può variare in funzione delle reali esigenze del cliente.

### Servizi:

**HTTP:** Il servizio prevede l'installazione e la configurazione dell'ambiente HTTP. In base alla piattaforma http scelta (apache, tomcat,...) verranno in seguito installati i siti internet gestiti dal cliente, nonché eventuali ambienti di lavoro per sviluppi futuri.

Il servizio include:

- Installazione e configurazione del servizio HTTP.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, miglorie e patch.

**Ambiente di sviluppo:** Verranno installati tutte quelle piattaforme utilizzate per la programmazione (php, java, c++ , perl...), in base alle esigenze del cliente.

Le piattaforme saranno in seguito configurate e rese operative.

Il servizio include:

- Installazione e configurazione dell'ambiente di sviluppo.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, miglorie e patch.

**SSL:** La crittografica e la certificazione del sito internet garantiranno una maggiore sicurezza per quelle aree del sito o per quei siti che per ragioni di sicurezza devono mantenere una riservatezza maggiore in presenza di sistemi di autenticazione.

Il servizio include:

- Installazione e configurazione del servizio SSL.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, miglorie e patch.

**CVS (concurrent version system):** Con questo pacchetto il cliente avrà un server CVS integrato all'application server. Sarà possibile lavorare su progetti, siti, software in contemporanea e da remoto, mantenendo le versioni sul server in base alla data di inserimento. In questo modo sarà sempre possibile caricare un progetto al tempo in cui si trovava anche mesi prima.

L'offerta comprende:

- Installazione e configurazione dell'ambiente CVS iniziale.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie, patch e plugin.

**Content management:** Verrà installato e configurato un software opensource per la realizzazione via web di siti internet. Il cliente disporrà di pieno appoggio e potrà utilizzare anche tutti quei plugin extra del software già integrati e configurati da IT Business.

L'offerta comprende:

- Installazione e configurazione dell'ambiente iniziale.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie, patch e plugin.

**Mysql:** Verrà installato e configurato il database mysql.

L'offerta comprende:

- Installazione e configurazione del database mysql.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie, patch e plugin.

**Oracle:** Verrà acquistato per conto del cliente il server database oracle. Verrà installato, configurato e reso operativo.

L'offerta comprende:

- Installazione e configurazione del database oracle.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie, patch e plugin.

### **Servizio assistenza completa ai prodotti:**

A corredo dei servizi sopra indicati, IT Business può fornire pieno supporto ai clienti che lo richiedano. Il cliente potrà usufruire in modo costante dei tecnici e operatori di IT Business che configureranno, riaggiogneranno, monitorizzeranno e installeranno tutte le migliorie, correzioni e aggiornamenti necessarie per un sempre più affidabile e professionale servizio.

Il cliente non dovrà quindi più preoccuparsi della gestione del servizio, della configurazione, aggiornamento o correzione dei problemi che lo riguardano.

IT Business si farà quindi carico di tutta la responsabilità riguardante la gestione dei servizi e dei macchinari messi sotto assistenza.



Dasa-Rägister  
EN ISO 9001-2000  
IQ-1004-03

