

## TUTTO IN UNO (mail, database, web application, dns)

L'offerta presenta il server di posta, dns, web application server e il database server tutto in un'unica soluzione.

Il cliente potrà gestire tutti i servizi precedentemente indicati direttamente in un'unica postazione avendo quindi una soluzione più semplice e diretta. Nulla vieta, inoltre, di gestire il "Tutto in uno" scegliendo solo alcune delle tipologie indicate con maggior dettaglio nelle schede relative.

La scelta architeturale e gli ambienti operativi si basano su tecnologia opensource, attraverso la quale è possibile garantire alta qualità dei servizi, costi contenuti ed elevata flessibilità.

Requisiti minimi hardware proposti\* :

COMPONENTI RICHIESTI	COMPONENTI CONSIGLIATI
CPU	<i>Processore quadcore 2.2 Ghz</i>
SCHEDE MADRE	<i>Compatibile con piattaforma linux</i>
RAM	<i>4096 Mb ddr2 800</i>
HARD DISK	<i>80 Gb</i>
SCHEDE DI RETE	<i>1 scheda di rete 10/100/1000</i>

\* Il dimensionamento dell'hardware può variare in funzione delle reali esigenze del cliente.

### Servizi:

**Pop:** Verrà configurato il server di posta affinché possa comunicare tramite il protocollo pop. Gli utenti tramite questo protocollo potranno ricevere i messaggi nella propria casella di posta tramite l'utilizzo di un comune client di posta.

Il servizio include:

- Installazione e configurazione del protocollo Pop per la ricezione dei messaggi.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, miglorie e patch.

**Smtp:** Verrà configurato il server di posta affinché possa comunicare tramite il protocollo smtp. Gli utenti tramite questo protocollo potranno inviare messaggi usando la propria casella di posta tramite l'utilizzo di un comune client di posta.

Il servizio include:

- Installazione e configurazione del protocollo Smtip per l'invio dei messaggi.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, miglorie e patch.



Dasa-Rägister  
EN ISO 9001-2000  
IQ-1004-03



**Imap:** Verrà configurato il server di posta affinché possa comunicare tramite il protocollo imap. Gli utenti tramite questo protocollo potranno ricevere messaggi usando la propria casella di posta potendoli in ogni caso mantenere sul server.

Il servizio include:

- Installazione e configurazione del protocollo Imap per la ricezione dei messaggi.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

**Webconfig:** Tramite questo servizio il cliente potrà gestire tutte le proprie caselle di posta direttamente tramite un comodo e semplice pannello via web.

Potrà creare, eliminare, modificare le quote, creare nuovi domini, reindirizzare le email e molto altro e tutto a portata di click.

Il servizio include:

- Installazione e configurazione del servizio webconfig.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

**SSL:** Tramite la crittografia SSL i messaggi inviati e ricevuti avranno una maggiore sicurezza e riservatezza. Il cliente potrà consultare ed utilizzare la propria casella di posta con la garanzia che i suoi dati non siano trafugati da estranei.

Il servizio include:

- Installazione e configurazione della crittografia SSL all'invio e alla ricezione delle email.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

**Antivirus:** Grazie ad un potente ed aggiornato sistema antivirus, le email che riceverete saranno garantite da infezioni quali malware, codice maligno, trojan, worms ed altro.

Il pacchetto include:

- Installazione e configurazione del sistema antivirus. Primo aggiornamento.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

**Antispam:** Verrà installato un filtro antispam direttamente sul server, in modo che le email non desiderate (spam) possano essere intercettate e bloccate.

Il pacchetto include:

- Installazione e configurazione del sistema antispam. Primo aggiornamento.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

**Antispam Expansion:** Verranno installati e configurati tutta una lunga serie di plugin e regole usate con risultati più che soddisfacenti dall'azienda IT Business, nonché future nuove release nel campo dei plugin antispam. Tutto questo per garantire un servizio sempre più professionale e una presenza degli spam sempre più limitata.

Il pacchetto include:

- Installazione e configurazione di ulteriori regole e filtri antispam.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie, patch e i nuovo plugin e filtri.

**Filtri baysiani:** IT Business mette a disposizione del cliente un database precostruito di spam nonché l'attivazione automatica dei filtri baysiani che consentiranno al server di autoapprendere i nuovi spam. Il servizio permetterà al sistema di individuare uno spam anche alla prima lettura basandosi su ciò che già conosce.

Questo servizio da solo garantisce al momento una protezione superiore al 90%.

Il pacchetto comprende:

- Installazione e configurazione dei filtri baysiani.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie, patch, e nuovi upgrade ai database del filtro baysiano.

**RBL (Raltime Block List) & Reputation:** Il sistema sarà configurato affinché per ogni email entrante faccia dei controlli a tutte le RBL presenti nel web nonché un controllo accurato dell'ip del mittente per verificarne la reputazione in internet. Queste verifiche permettono l'individuazione degli spam prima ancora che possano essere controllati dai filtri tradizionali.

Se uniti ad altri filtri, si può avere una protezione garantita pari al 99%.

Il pacchetto comprende:

- Installazione e configurazione dei servizi RBL e Reputation.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

**Webmail:** Il pacchetto comprende l'installazione e la configurazione di una webmail aziendale. Il cliente potrà così accedere via web direttamente alla propria casella di posta elettronica.

L'offerta comprende:

- Installazione e configurazione del servizio webmail.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie, patch e plugin.

**Webmail plugins:** Assieme al servizio di posta webmail potranno essere integrati: file manager, agenda online, calendario online e molti altri servizi minori. Il cliente sarà così in possesso di un servizio



Dasa-Rägister  
EN ISO 9001-2000  
IQ-1004-03



webmail più professionale e completo, avendo la possibilità di caricare dei documenti sul server per poi metterli eventualmente in condivisione con i propri colleghi.

**Dns:** verrà installato e configurato il dns il base alle esigenze del cliente.

Il servizio comprende:

- Installazione e configurazione del dns.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

**HTTP:** Il servizio prevede l'installazione e la configurazione dell'ambiente HTTP. In base alla piattaforma http scelta (apache, tomcat,...) verranno in seguito installati i siti internet gestiti dal cliente, nonché eventuali ambienti di lavoro per sviluppi futuri.

Il servizio include:

- Installazione e configurazione del servizio HTTP.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

**Ambiente di sviluppo:** Verranno installati tutte quelle piattaforme utilizzate per la programmazione (php, java, c++, perl...), in base alle esigenze del cliente.

Le piattaforme saranno in seguito configurate e rese operative.

Il servizio include:

- Installazione e configurazione dell'ambiente di sviluppo.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

**SSL:** La crittografia e la certificazione del sito internet garantiranno una maggiore sicurezza per quelle aree del sito o per quei siti che per ragioni di sicurezza devono mantenere una riservatezza maggiore in presenza di sistemi di autenticazione.

Il servizio include:

- Installazione e configurazione del servizio SSL.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie e patch.

**CVS (concurrent version system):** Con questo pacchetto il cliente avrà un server CVS integrato all'application server. Sarà possibile lavorare su progetti, siti, software in contemporanea e da remoto, mantenendo le versioni sul server in base alla data di inserimento. In questo modo sarà sempre possibile caricare un progetto al tempo in cui si trovava anche mesi prima.

L'offerta comprende:

- Installazione e configurazione dell'ambiente CVS iniziale.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie, patch e plugin.

**Content management:** Verrà installato e configurato un software opensource per la realizzazione via web di siti internet. Il cliente disporrà di pieno appoggio e potrà utilizzare anche tutti quei plugin extra del software già integrati e configurati da IT Business.

L'offerta comprende:

- Installazione e configurazione dell'ambiente iniziale.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie, patch e plugin.

**Mysql:** Verrà installato e configurato il database mysql.

L'offerta comprende:

- Installazione e configurazione del database mysql.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie, patch e plugin.

**Oracle:** Verrà acquistato per conto del cliente il server database oracle. Verrà installato, configurato e reso operativo.

L'offerta comprende:

- Installazione e configurazione del database oracle.
- Assistenza documentale.
- Verranno messi a disposizione del cliente aggiornamenti, migliorie, patch e plugin.

### **Servizio assistenza completa ai prodotti:**

A corredo dei servizi sopra indicati, IT Business può fornire pieno supporto ai clienti che lo richiedano. Il cliente potrà usufruire in modo costante dei tecnici e operatori di IT Business che configureranno, riaggiorneranno, monitorizzeranno e installeranno tutte le migliorie, correzioni e aggiornamenti necessarie per un sempre più affidabile e professionale servizio.

Il cliente non dovrà quindi più preoccuparsi della gestione del servizio, della configurazione, aggiornamento o correzione dei problemi che lo riguardano.

IT Business si farà quindi carico di tutta la responsabilità riguardante la gestione dei servizi e dei macchinari messi sotto assistenza.



Dasa-Rägister  
EN ISO 9001-2000  
IQ-1004-03

