



La sicurezza della continuità del servizio

Molteplici fattori, talvolta completamente esterni agli apparati stessi, possono essere alla base dell'arresto di un sistema. In quei contesti in cui questo non è ammissibile, è necessario ricorrere ad architetture ridondanti, nelle quali cioè, parti del sistema o il sistema in toto siano duplicati, e possano garantire l'erogazione dei servizi anche in caso di caduta del dispositivo attivo.

VoiSmart Enterprise è l'architettura fault tolerant di VoiSmart: disponibile a diversi livelli, dalla duplicazione di parti di uno stesso PBX (doppia alimentazione, RAM in RAID, configurazione RAID Hot Swap dei dischi rigidi), fino al raddoppio integrale della macchina, sia in configurazione Master – Slave che in Multimaster con bilanciamento del carico.

Massima efficacia nella gestione delle situazioni critiche

Nella configurazione Master - Slave, qualora il Master, che effettua il servizio, non risulti più funzionante, un sistema di controllo software simmetrico provvede in tempi brevissimi (< 3 secondi) a far intervenire la seconda unità, cioè lo Slave, garantendo il ripristino del

servizio. In configurazione Multimaster, ogni macchina si fa carico di una parte del traffico telefonico, ed in caso di caduta di un sistema, la relativa parte di carico viene ridistribuita tra i sistemi correntemente attivi.

Un sistema di alerting provvede a segnalare anche la caduta dello Slave durante le operazioni regolari del Master, generando un opportuno allarme.

Principali caratteristiche

- Soluzione scalabile
- Ridondanza completa: duplicazione dell'alimentazione, RAM in RAID, duplicazione dischi, raddoppio dell'apparato
- Disponibile in architettura Master – Slave o Multimaster
- Tempo di ripristino < 3 secondi
- Possibilità di switching automatico delle linee telefoniche (BRI, PRI, VoIP)
- Alerting sulla piena funzionalità dell'apparato in stand-by (slave availability monitoring)
- Non richiede presidio dell'installazione
- Allineamento e sincronizzazione a livello di singola transazione dei database ausiliari (CDR, configurazioni, rubriche, ecc.)
- Garanzia di massima continuità di funzionamento

Caratteristiche Tecniche

Generali:

- Soluzione hardware dedicata e ottimizzata per il VoIP
- Ridondanza completa: duplicazione dell'alimentazione, RAM in RAID, duplicazione dischi, raddoppio dell'apparato
- Sistema di storage con Raid 5
- OS Linux
- Ottimale per sistemi superiori alle 30 linee e un numero illimitato di IP registrati
- Interfacce BRI da 1 a 16 linee
- Interfacce PRI da 1 a 4
- Interfacce analogiche da 1 a 24 linee
- Interfacce GSM da 2 a 32 linee
- Stackable per grandi configurazioni
- Fino a tre porte (10/100/1000 Mbps) Ethernet (LAN/WAN)
- Case standard IPC per rack 19"

Unità Periferiche supportate:

- Telefoni IP e Softphones (con i protocolli SIP e IAX)
- Telefoni USB (con softphones)
- Telefoni IP WiFi (con access point esterno)
- POTS (è necessario un media Gateway)

Gestione:

- Basata su Web, multilingua (Italiano, Inglese, Francese, Tedesco, Spagnolo e altre lingue disponibili su richiesta)
- Interfaccia utente grafica (GUI)
- Funzioni Utente: contatti, stato chiamata, attività, registrazione, VoiceMail, CDR, distribuzione chiamate
- Funzioni Operatore: interfaccia centralino, gestione code, distribuzione chiamate
- Funzioni Amministratore: gestione utenti LCR, IVR, CDR, code, gruppi
- Configurazione interfaccia con supporto remoto e wizard di installazione
- Rubrica Generale, personale, e per gruppi
- Import/Export dei contatti in formato CSV
- Funzione "Clicca e Chiama"
- Funzioni CRM di base, finestra pop-up per le chiamate in entrata
- Librerie DLL per integrazione con applicativi esterni (opzionali)
- Integrazione con servizi LDAP
- Controllo, assistenza e aggiornamento da remoto



Servizi Telefonici:

- VoiceMail: accesso con password, notifica, indicazione chiamate perse e presenza messaggi vocali
- Accesso VoiceMail via telefono, browser ed e-mail
- VoiceMail con capacità oltre 5.000 ore
- Servizio Notte personalizzabile (giorno, notte, weekend, vacanze)
- Piattaforma IVR programmabile, multilivello
- Logica degli interni flessibile: interni a più linee e accesso DISA
- Rubriche
- Conferenze audio multiple e con accesso controllato
- Gestione code programmabile (ciclica, parallela, sequenziale, operatore da più tempo inoperoso, interno con meno risposte)
- Supporto delle funzioni ACD (Automatic Call Dispatch), per agenti locali e remoti
- LCR (Least Cost Routing, scelta del percorso di minimo costo) programmabile
- CDR (Call Detail Record)
- Sistema di registrazione MP3 avanzato
- Musica di attesa, musica durante il trasferimento di chiamata
- Identificazione dell'ID delle chiamate, nome chiamante, filtro su chiamate
- Gestione chiamate in attesa
- Inoltro chiamata a interni, gruppo, operatore
- Inoltro chiamata se interno occupato/non risponde programmabile
- Trasferimento di chiamata, cieco o assistito, parcheggio, recupero chiamata
- Remote Call pickup
- Funzione DND (Do Not Disturb)
- Numeri brevi
- Servizi di richiamata (callback)



Caratteristiche meccaniche ed elettriche:

- 110 – 240V CA, 3A
- Dimensioni: standard rack 19"
- Temperatura: da 0 a 40°C
- Umidità da 10% a 95% senza condensa